

VLOERVERWARMING NEDERLAND B.V.

Belangrijkste voorwaarden voor installatie

(onderdeel van de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden)

Algemeen:

- a. De ruimte waarin de vloerverwarming moet worden aangelegd, dient vrij te zijn van obstakels, zodat de monteur zonder belemmeringen het werk kan uitvoeren.
- b. Er dienen in het pand ten minste 2 beschikbare elektragroepen, met elk een minimale zekering van 16 ampère, aanwezig te zijn.
- c. Tijdens het infrezen mogen geen andere zware apparaten in gebruik zijn.
- d. Bij werkzaamheden op een etage, dient er een lift aanwezig te zijn.
- e. Kwetsbare onderdelen, zoals schilder- en stucwerk, in de ruimte waarin wordt gewerkt dienen door de opdrachtgever, vóór aanvang van de werkzaamheden, te worden beschermd – bij voorkeur middels stevige stucloop (bij de bouwmarkt verkrijgbaar) – dan wel verwijderd. Dit is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Het verdient sterk de aanbeveling om schilder- en stucwerk uit te voeren ná het plaatsen van de vloerverwarming. Iedere aansprakelijkheid zijdens VN voor schade aan kwetsbare onderdelen bij niet naleving van dit voorschrift is, onverminderd hetgeen in artikel 10 van de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden omtrent aansprakelijkheid is bepaald, uitgesloten.
- f. Bij aansluiting in de kruipruimte dient daar voldoende werkbare ruimte te zijn, die droog is en vrij van obstakels.

Vloer:

- a. De vloer moet voldoende vlak, droog en uitgehard zijn.
 - b. Infrezen kan alleen als er een afwerkvloer aanwezig is van zand en cement of van anhydriet. In geval van een tegel- of betonvloer dient dit bij de aanvraag te worden vermeld. Niet melden kan leiden tot vertraging en/of meerkosten.
 - c. Indien er leidingen in de afwerkvloer aanwezig zijn, dan moet er minimaal 17 mm afwerkvloer boven die leidingen aanwezig zijn.
 - d. De aanwezigheid, locatie en diepte van eventuele leidingen dient door de opdrachtgever voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden aan de monteurs te worden opgegeven.
- Mocht er tijdens het infrezen onverhoopt beschadiging aan van tevoren door de opdrachtgever geduide water- of c.v.leidingen ontstaan dan wordt deze door de monteurs van Vloerverwarming Nederland hersteld. Beschadigingen aan andere leidingen dient de opdrachtgever zelf te (laten) herstellen.
- e. Indien door de opdrachtgever niet vooraf aangegeven leidingen dermate hoog blijken te liggen (zie hiervoor onder c), dat de uitvoering van de werkzaamheden door VN daardoor in aanzienlijke mate bemoeilijkt wordt, behoudt VN zich te allen tijde het recht voor om de opdracht alsnog te weigeren dan

wel te beëindigen, zulks onverminderd de verplichting van de opdrachtgever om de overeengekomen aanneemsom c.q. koopprijs aan VN te voldoen.

f. De sleuven worden standaard 15 cm. hart op hart ingefreesd. Kleine afwijkingen, tot enkele centimeters, zijn echter altijd mogelijk.

Verdeler:

- a. De plaats van de verdeler wordt in overleg bepaald, op een plaats die daarvoor technisch geschikt is, op dezelfde verdieping als de vloerverwarming en niet in de meterkast of kruipruimte.
- b. Plaatsing dient te geschieden binnen 50 centimeter vanaf de te verwarmen vloer, zodat de buizen direct in de vloer aangebracht kunnen worden.
- c. Afmetingen van de verdeler zijn afhankelijk van het aantal groepen.
- d. VN raadt ten zeerste af de verdeler onder het niveau van de vloerverwarming te plaatsen, nu de kans op schade hierdoor wordt vergroot.
- e. Het aansluiten van de verdeler op de c.v.-installatie dient te geschieden binnen een straal van 3 meter van de verdeler middels een 15 mm. c.v.-buis (tot 5 groepen) of een 22 mm. c.v.-buis (5 groepen of meer).
- f. Voor de elektrische aansluiting van de verdeler dient de opdrachtgever zelf te zorgen voor een geaard stopcontact binnen een straal van 50 cm. van de verdeler.

Tot slot:

- a. De vloerverwarmingsinstallatie dient vanaf een werkend en toegankelijk watertappunt binnen 10 meter te kunnen worden gevuld.
- b. Tijdens de werkzaamheden wordt de ruimte waarin de werkzaamheden worden verricht beschouwd als een bouwplaats, hetgeen betekent dat betreden van de ruimte geheel op eigen risico geschiedt.
- c. Het afvoeren van slijpstof, ander afval en verpakkingsmateriaal dient door de opdrachtgever te geschieden.

Algemene verkoop- en installatievoorwaarden en privacyverklaring d.d. 13-06-2018

Artikel 1 Geldigheid van deze voorwaarden.

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten aangegaan door Vloerverwarming Nederland B.V., gevestigd te Renkum, hierna te noemen VN.

1.2 Bijzondere, van de voorwaarden van VN afwijkende, bepalingen zijn slechts bindend, indien zulks tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

1.3 Op alle uit aan VN verstrekte opdrachten voortvloeiende relaties met consumenten – als opdrachtgevers van de contractspartijen van VN – is tevens van toepassing de privacyverklaring d.d. 13 juni 2018. De privacyverklaring maakt deel uit van onderhavige voorwaarden en is vervat in artikel 24.

Artikel 2 Aanbiedingen.

2.1 Alle aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend en zijn 30 dagen geldig, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2.2 Mondelinge toezeggingen door VN zijn niet bindend, tenzij deze door haar nadien schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 3 Algemene voorwaarden van contractpartners en/of derden.

3.1 VN aanvaardt slechts de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van contractpartners en/of derden indien en voor zover de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk en schriftelijk wordt overeengekomen.

3.2 Eventuele toepasselijkheid van vorengenoemde algemene voorwaarden van derden laat echter de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van VN onverlet.

3.3 Algemene voorwaarden van derden worden slechts door VN aanvaard onder bovengenoemde condities en vinden slechts toepassing op de daarvoor bestemde transactie. Daarop volgende transacties zullen niet automatisch wederom afgehandeld worden volgens die voorwaarden. Op die latere transacties zullen, tenzij opnieuw uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, de algemene voorwaarden van VN van toepassing zijn.

Artikel 4 Overeenkomst.

4.1 De overeenkomst van koop en verkoop van goederen en/of uitvoering van werkzaamheden wordt eerst bindend voor VN door haar bevestiging van de opdracht *nadat* zij de door de opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging in goede orde heeft ontvangen.

4.2 Ten aanzien van elke met VN aangegane overeenkomst, behoudt zij zich het recht voor om zich ervan te vergewissen dat opdrachtgever over voldoende kredietwaardigheid beschikt. Mocht VN aanwijzingen hebben dat de opdrachtgever naar haar maatstaven niet als kredietwaardig kan worden beschouwd, dan is zij onder elk beding gerechtigd de opdracht te annuleren c.q te beëindigen, zonder dat daaruit voor haar enige verplichting tot schadevergoeding voortvloeit.

4.3 Opdrachtgever zal op eerste verzoek VN of haar gemachtigde terstond medewerking verlenen en VN voorzien van de informatie die zij in het kader van de beoordeling van de kredietwaardigheid noodzakelijk acht.

4.4 Aan gegevens betreffende het aangeboden, zoals eigenschappen, maten, gewicht, enz., alsmede gegevens in drukwerken, tekeningen, afbeeldingen e.d. door VN bij de aanbidding verstrekt, kunnen uitdrukkelijk geen rechten worden ontleend. VN zal dergelijke informatie altijd te goeder trouw en naar beste kunnen verstrekken doch staat niet in voor eventuele miscalculaties of andere onjuistheden.

4.5 Op de opdrachtgever rust te allen tijde de verplichting en verantwoordelijkheid om ervoor zorg te dragen dat drukwerken, tekeningen, afbeeldingen e.d. niet worden gekopieerd, aan derden ter hand worden gesteld of dat van de inhoud daarvan aan derden mededeling wordt gedaan.

4.6 Het risico van vergissingen en/of onjuistheden bij niet schriftelijk bevestigde opdrachten is geheel voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 5 Afspraken.

Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van VN binden VN niet, voor zover deze door haar niet schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

Artikel 6 Intellectuele eigendomsrechten.

6.1 Op alle door VN verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en modellen behoudt zij zich alle intellectuele eigendomsrechten voor.

Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren zijn slechts toegestaan met uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van VN.

6.2 De in het eerste lid bedoelde ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en modellen blijven het onvervreemdbaar eigendom van VN en dienen op haar eerste verzoek onverwijld geretourneerd te worden.

6.3 Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte

handeling is de wederpartij een gefixeerde boete verschuldigd van € 5.000,00, onverminderd het recht van VN om daarnaast aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

Artikel 7 Tekeningen.

7.1 Het is de opdrachtgever niet toegestaan bij de aanvaarding van enig werk gebruik te maken van adviezen, ontwerpen en/ of tekeningen van VN, behoudens voor zover daarover met haar uitdrukkelijke schriftelijke overeenstemming is bereikt of het werk door haar wordt uitgevoerd. Alle ontwerpen en tekeningen blijven hoe dan ook het eigendom van VN.

7.2 Als VN opdrachten heeft aanvaard, die redelijkerwijs gebaseerd zijn op aan VN verstrekte tekeningen, berekeningen en aanwijzingen of andere gegevens, geschiedt deze aanvaarding steeds onder de voorwaarde dat de door VN te verrichten werkzaamheden dienovereenkomstig kunnen worden uitgevoerd.

7.3 De adviezen van VN ten aanzien van het aanbrengen of treffen van voorzieningen in verband met door haar te leveren producten of te verrichten diensten zijn vrijblijvend.

VN is niet verantwoordelijk voor technische of bouwkundige voorzieningen die op verzoek of in opdracht zijn of worden uitgevoerd aan of in verband met producten en diensten van VN.

Artikel 8 Leveringstermijnen.

8.1 De overeengekomen leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Bij niet tijdige levering dient de opdrachtgever VN schriftelijk in gebreke te stellen.

8.2 De leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletselen voor VN zijn de werkzaamheden tijdig ter hand te nemen.

8.3 Wanneer bestelde goederen, na het verstrijken van de leveringstermijn niet door de opdrachtgever zijn afgenomen, staan die goederen voor zijn rekening en risico en te zijner beschikking opgeslagen. Het risico gaat derhalve uitdrukkelijk over op de opdrachtgever op het moment dat de leveringstermijn verstrijkt en de goederen nog niet zijn afgenomen.

Artikel 9 Prijzen.

9.1 Alle overeenkomsten worden steeds gesloten op basis van de op het tijdstip van het opstellen van de offerte c.q. totstandkoming van de overeenkomst geldende prijzen.

9.2 Prijswijzigingen zijn te allen tijde voorbehouden: indien na de overeenkomst de prijzen van lonen, materialen, sociale lasten, omzetbelasting e.d. verhogingen ondergaan, ook al geschieden deze ingevolge reeds bij de aanbieding te voorziene omstandigheden, kunnen deze worden doorberekend.

Artikel 10 Aansprakelijkheid.

10.1 VN is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en/of interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

- a. Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven;
- b. Daden of nalatigheden van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld;
- c. Nalatigheden van de opdrachtgever in het onderhoud van de geleverde zaken;
- d. Beschadigingen aan de geleverde zaken ten gevolge van mechanische, chemische en/of biologische invloeden van buitenaf;
- e. Normale slijtage van de geleverde zaken ten gevolge van het dagelijks gebruik;
- f. Het na oplevering van het werk door een ter zake niet deskundige partij laten leggen van de vloer c.q. verzorgen van de afwerking;
- g. Enige andere van buitenaf komende oorzaak.

10.2 VN is onverminderd het vorenstaande slechts aansprakelijk, voor zover haar verzekering dit dekt, doch in ieder geval tot maximaal de factuurwaarde voor schade aan het werk, hulpstukken, materiaal en materieel, alsmede aan het werk en/of eigendommen van de opdrachtgever en/of derden, voor zover veroorzaakt door aan VN toerekenbare schuld of bewuste roekeloosheid.

10.3 Het vermelde onder artikel 10-2 is ten aanzien van meerwerk van overeenkomstige toepassing.

10.4 VN kan door de opdrachtgever onder geen beding aansprakelijkheid worden gesteld voor bedrijfs- en gevolgschade. Aansprakelijkheid voor bedrijfs- en gevolgschade zijdens VN is uitdrukkelijk uitgesloten.

10.5 Zodra materialen, onderdelen of gereedschappen, die voor uitvoering van de opdracht benodigd zijn, door of namens VN op het werk zijn aangevoerd dan wel door de opdrachtgever of een door haar aangewezen vervoerder op de bedrijfslocatie van VN zijn afgehaald, draagt de opdrachtgever de aansprakelijkheid voor alle risico's en schaden, van welke aard ook, die kunnen ontstaan aan de materialen, installaties, onderdelen of gereedschappen, zoals ontvreemding, brand, waterschade of beschadiging, zulks onverminderd de bevoegdheid van de opdrachtgever aan te tonen dat deze het gevolg is van grove nalatigheid aan de zijde van VN.

Artikel 11 Verplichtingen van VN.

11.1 VN verplicht zich het opgedragen werk naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren.

11.2 VN aanvaardt de opdracht onder het voorbehoud, dat de voor het werk vereiste vergunningen, ontheffingen en toewijzingen, tijdig worden verleend.

11.3 VN aanvaardt de opdracht onder het voorbehoud dat het aantal meters c.q. het te leggen oppervlakte door de opdrachtgever juist aan haar is doorgegeven.

11.4 Indien tijdens de uitvoering blijkt dat het werk door een niet aan de schuld van VN te wijten oorzaak slechts gewijzigd kan worden uitgevoerd, zal VN de noodzakelijk geachte wijzigingen in de uitvoering terstond ter kennis van de opdrachtgever te brengen en na overleg met deze uitvoeren. Eventueel hiermee gemoeide kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 12 Verplichtingen van de opdrachtgever.

12.1 De opdrachtgever zorgt ervoor dat VN tijdig kan beschikken;

- a. over de voor de opzet van het werk benodigde gegevens, en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen enz.), een en ander op aanwijzing van VN;
- b. over het gebouw of het terrein waar het werk moet worden uitgevoerd;
- c. over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en werktuigen;
- d. over aansluitmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht, water en andere voor de uitvoering van het werk benodigde energie;
- e. over tekeningen van de ligging van kabels, buizen en leidingen.

12.2 Verder dient de opdrachtgever met de onderstaande punten rekening te houden:

Algemeen:

- a. De ruimte waarin de vloerverwarming moet worden aangelegd, dient vrij te zijn van obstakels, zodat de monteur zonder belemmeringen het werk kan uitvoeren.
- b. Er dienen in het pand ten minste 2 beschikbare elektragroepen, met elk een minimale zekering van 16 ampère, aanwezig te zijn.
- c. Tijdens het infrezen mogen geen andere zware apparaten in gebruik zijn.
- d. Bij werkzaamheden op een etage, dient er een lift aanwezig te zijn.
- e. Kwetsbare onderdelen, zoals schilder- en stucwerk, in de ruimte waarin wordt gewerkt dienen door de opdrachtgever voor aanvang van de werkzaamheden te worden beschermd, bij voorkeur middels stevige stucloop (bij de bouwmarkt verkrijgbaar), dan wel verwijderd. Dit is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Het verdient sterk de aanbeveling om schilder- en stucwerk uit te voeren na het plaatsen van de vloerverwarming. Iedere aansprakelijkheid tijdens VN voor schade aan kwetsbare onderdelen bij niet naleving van dit voorschrift is, onverminderd hetgeen in artikel 10 van deze voorwaarden is bepaald, uitgesloten.
- f. Bij aansluiting in de kruipruimte dient daar voldoende werkbare ruimte te zijn, die droog is en vrij van obstakels.

Vloer:

- a. De vloer moet voldoende vlak, droog en uitgehard zijn.
- b. Infrezen kan alleen als er een afwerkvloer aanwezig is van zand en cement of van anhydriet. In geval van een tegel- of betonvloer dient dit bij de aanvraag te worden vermeld. Niet melden kan leiden tot vertraging en/of meerwerk. Dit risico komt voor rekening van de opdrachtgever.
- c. Indien er leidingen in de afwerkvloer aanwezig zijn, dan moet er minimaal 17 mm afwerkvloer boven die leidingen aanwezig zijn.
- d. Het aanwezig zijn van leidingen dient door de opdrachtgever voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden aan de monteurs te worden opgegeven. Dit is de eigen verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Mocht er tijdens het infrezen onverhoopt beschadiging aan van tevoren door de opdrachtgever geduide water- of c.v.-leidingen ontstaan, dan wordt deze door de monteurs van VN hersteld.

Beschadigingen aan andere leidingen dient de opdrachtgever zelf, derhalve voor eigen rekening en risico, te (laten) herstellen.

e. Indien door de opdrachtgever niet vooraf aangegeven leidingen zo hoog blijken te liggen (zie hiervoor onder c), dat de uitvoering van de werkzaamheden door VN daardoor in aanzienlijke mate bemoeilijkt wordt, behoudt VN zich te allen tijde het recht voor om de opdracht te weigeren dan wel te beëindigen, zulks onverminderd de verplichting van de opdrachtgever om de overeengekomen aanneemsom c.q. koopprijs aan VN te voldoen.

f. De sleuven worden standaard 15 cm. hart op hart ingefreesd. Kleine afwijkingen, tot enkele centimeters, zijn echter altijd mogelijk.

Verdeler:

- a. De plaats van de verdeler wordt in overleg bepaald, op een plaats die daarvoor technisch geschikt is, op dezelfde verdieping als de vloerverwarming en nlet in de meterkast of kruipruimte.
- b. Plaatsing dient te geschieden binnen 50 centimeter vanaf de te verwarmen vloer, zodat de buizen direct in de vloer aangebracht kunnen worden.
- c. Afmetingen van de verdeler zijn afhankelijk van het aantal groepen.
- d. Het aansluiten van de verdeler op de cv installatie dient te geschieden binnen een straal van 3 meter van de verdeler middels een 15 mm. c.v.-buis (tot 5 groepen) of een 22 mm. c.v.-buis (5 groepen of meer).
- e. Voor de elektrische aansluiting van de verdeler dient de opdrachtgever zelf te zorgen voor een geaard stopcontact binnen een straal van 50 cm. van de verdeler.

Tot slot:

- a. De vloerverwarmingsinstallatie dient vanaf een werkend en toegankelijk watertappunt binnen 10 meter te kunnen worden gevuld.
- b. Tijdens de werkzaamheden wordt de ruimte waarin de werkzaamheden worden verricht beschouwd als een bouwplaats, hetgeen betekent dat betreden van de ruimte geheel op eigen risico geschiedt.
- c. Het verwijderen van slijpstof, ander afval en verpakkingsmateriaal dient door de opdrachtgever te geschieden.

12.3 De opdrachtgever is verplicht, zonder aanspraak op vergoeding, water, gas en elektriciteit, alsmede opslagruimte voor materialen ter beschikking te stellen, indien deze op of bij het werk aanwezig zijn.

12.4 Indien de opdrachtgever de levering van bepaalde materialen en/of de uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk aan zich heeft voorbehouden, is hij jegens VN aansprakelijk voor de schade die zij lijdt ten gevolge van niet tijdige aanvoer of uitvoering daarvan.

12.5 Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, kunnen de daaruit voor VN voortvloeiende schade en kosten aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht en is laatstgenoemde gehouden deze aan VN te vergoeden.

Artikel 13 Meer- en minderwerk.

13.1 Het werk omvat alleen datgene, dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.

13.2 De opdrachtgever heeft het recht om voor of tijdens de uitvoering van het werk hierin wijziging aan VN op te dragen. Slechts meerwerk dat als zodanig en schriftelijk is opgedragen zal voor uitvoering en verrekening in aanmerking komen. Het gemis van een schriftelijke opdracht laat onverlet de aanspraken van de opdrachtgever op de uitvoering, respectievelijk van VN op de verrekening daarvan, indien en voor zover door andere middelen zal worden bewezen dat het meerwerk als zodanig is opgedragen.

13.3 Ten aanzien van de uitvoering van tussen partijen overeengekomen meerwerk zullen partijen nader overleg moeten voeren over de tijdsperiode waarbinnen deze werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd.

13.4 Door VN te maken kosten welke hun oorzaak vinden buiten haar schuld, kunnen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 14 Materialen.

14.1 Alle te verwerken materialen, zowel afkomstige van VN als van opdrachtgever, moeten van goede hoedanigheid zijn, geschikt voor hun bestemming en voldoen aan de daaraan redelijkerwijs te stellen eisen.

14.2 VN stelt de opdrachtgever in de gelegenheid de materialen te keuren.

De keuring dient te geschieden bij de aankomst hiervan op het werk (eventueel op overeengekomen monsters) of bij de eerste gelegenheid daarna, mits in dat laatste geval de voortgang van het werk niet in gevaar komt. VN is bevoegd bij de keuring aanwezig te zijn of zich te doen vertegenwoordigen.

14.3 De opdrachtgever is bevoegd de materialen door derden te laten onderzoeken. De daaraan verbonden kosten komen voor rekening van op de opdrachtgever.

Door de opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen worden geacht te zijn goedgekeurd. Gevolgen van eventuele gebrekkige kwaliteit van die materialen komen in geen geval voor rekening en risico van VN.

15.4 De uit het werk komende materialen, waarvan de opdrachtgever heeft verklaard dat hij deze wenst te behouden, dienen door hem van het werk te worden verwijderd c.q. vervoerd.

15.5 Ondergeschikte veranderingen (bv. kleine modelveranderingen) van of aan de door VN aan de opdrachtgever doorgeleverde materialen, geven geen reden tot afkeuring van het werk, noch tot ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 15 Aanbetaling.

VN is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomsten een aanbetaling van 25% te verlangen.

Indien door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, gelegen aan de zijde van VN, de overeenkomst wordt ontbonden heeft de opdrachtgever recht op terugbetaling van de gedane aanbetaling te vermeerderen met de wettelijke rente over het door hem vooruitbetaalde bedrag deel uitmaakt.

Artikel 16 Annuleren.

16.1 Indien de opdrachtgever de opdracht na retournering van de ondertekende opdrachtbevestiging om welke reden dan ook annuleert en/of de goederen weigert af te nemen, is hij verplicht de door VN reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten, aan te nemen en te betalen en is hij overigens jegens VN gehouden tot een volledige vergoeding van het reeds gepresteerde. Opdrachtgever zal daarnaast, ter zake van omzetting, tevens aan VN verschuldigd zijn een schadeloosstelling ter hoogte van 1/3e van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever vrijwaart VN voorts tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en/of weigering van de goederen.

16.2 Onverminderd het vermeldde in het vorige lid van dit artikel behoudt VN zich uitdrukkelijk alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

16.3 Het al of niet verlenen van subsidie, financiering en andere onvoorziene omstandigheden is nimmer argument om een gegeven opdracht te annuleren, tenzij tussen opdrachtgever en VN schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.

Artikel 17 Uitbesteding werk aan derden.

Opdrachtgever machtigt VN om de opdracht door een door hem aan te wijzen derde, op een door hem gewenst tijdstip te laten uitvoeren.

Artikel 18 Overmacht.

18.1 Onder meer – niet uitsluitend – de navolgende omstandigheden leveren voor VN, indien zij daardoor niet in staat is de overeengekomen werkzaamheden tijdig, volledig of correct uit te voeren, overmacht op:

Buitengewone omstandigheden, zoals stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar VN of de opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van VN, ex- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van VN, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen.

Bovengenoemde en andere gevallen van overmacht ontheffen VN van haar verplichting tot levering c.q. uitvoering van werk, zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd jegens VN kan doen gelden.

18.2 VN is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel te harer eigen beoordeling om óf de koopovereenkomst c.q. overeenkomst tot uitvoering van werk te annuleren óf deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan, waarbij de opdrachtgever verplicht is voor de eventueel (reeds) geleverde prestatie te betalen.

Artikel 19 Oplevering.

19.1 Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd op het tijdstip waarop VN dit de opdrachtgever schriftelijk of mondeling heeft medegedeeld, dan wel na verloop van 3 dagen nadat VN schriftelijk aan de opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk is voltooid, en de opdrachtgever heeft nagelaten het werk binnen die termijn op te nemen of de opdrachtgever het aangelegde en/of uitgevoerde werk in gebruik heeft genomen.

19.2 Kleine gebreken zullen door VN zo spoedig mogelijk worden hersteld en kunnen geen reden tot onthouding van goedkeuring door de opdrachtgever opleveren. Behoudens het herstel van de hiervoor genoemde kleine gebreken, is VN slechts gehouden tot zo spoedig mogelijk herstel van gebreken die haar binnen 30 dagen na de oplevering schriftelijk ter kennis zijn gebracht.

De aan deze werkzaamheden verbonden kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij de oorzaak van de gebreken aan VN valt toe te rekenen.

19.3 Indien een bepaalde datum van oplevering is overeengekomen, wordt deze automatisch verlengd, indien stagnatie optreedt, welke VN niet kan worden aangerekend, zoals meerwerk, onwerkbaar weer, staking, uitsluiting, oorlog, oorlogsgevaar of andere bijzondere omstandigheden zoals hiervoor in artikel 19 genoemd.

Artikel 20 Reclame.

20.1 Opdrachtgever is verplicht terstond na de (op)levering van het werk en/of de goederen, deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, VN terstond schriftelijk, onder toezending van foto's van het gebrek c.q. de gebreken, op de hoogte te brengen. Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de dag van (op)levering VN wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt opdrachtgever geacht met de staat waarin het gekochte is geleverd of opgeleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.

20.2 VN dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Bij overeenstemming omtrent het bestaan van een gebrek en de oorzaak en toerekening daarvan, zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.

20.3 Indien de reclame naar het oordeel van VN juist is, zal VN hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde goederen, hetzij de geleverde goederen kosteloos vervangen na terugzending daarvan in de originele toestand.

Artikel 21 Garantie.

21.1 VN verleent, met inachtneming van hetgeen hierna onder de punten 22-2 tot en met 22-5 is vermeld, gedurende een periode van 5 jaar na installatie aan de opdrachtgever garantie voor materiaal- en fabricagefouten, welke bij normaal gebruik ontstaan.

21.2 De garantie van VN geldt niet indien de fouten het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik of van andere oorzaken dan van materiaal- en/of fabricagefouten of indien VN na overleg met c.q. op verzoek van de opdrachtgever gebruikt materiaal of gebruikte goederen levert.

21.3 Voor alle goederen en materialen die VN niet zelf vervaardigt, verleent VN nooit meer of langer garantie dan door haar leverancier aan haar wordt gegeven.

21.4 Garantie wordt slechts verstrekt op geleverde materialen doch niet op montagekosten. Deze worden altijd in rekening gebracht.

21.5 De garantie van VN geldt niet indien de vloer, na oplevering van het werk door VN, niet door een ter zake deskundige partij wordt gelegd.

Artikel 22 Eigendomsvoorbehoud.

22.1 Zolang VN geen volledige betaling inzake een overeenkomst van partijen met betrekking tot de uitvoering van werk of van de koop/verkoop (inclusief eventuele schade, kosten en rente daaronder begrepen) heeft ontvangen, blijven de geleverde goederen, eigendom van VN.

22.2 VN heeft het recht deze goederen terug te vorderen en onder zich te nemen, indien de nalatige opdrachtgever zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op hem de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering

Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen c.q. vermogen wordt gelegd.

22.3 Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde goederen, zijn de opdrachtgever verboden, zolang hij niet volledig aan zijn uit de overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 23 Wanprestatie en ontbinding.

23.1 Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor alleen reeds in gebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal VN ingeval van wanprestatie het recht hebben haar verplichtingen uit de gesloten overeenkomst op te schorten, de overeenkomst geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks naar haar keuze.

23.2 Partijen hebben het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst per aangetekend schrijven te ontbinden indien:

a. De andere partij één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet nakomt, nadat aan hem een redelijke termijn is gegund om alsnog na te komen. VN heeft voorts ingeval opdrachtgever een of meer verplichtingen niet nakomt het recht, zulks naar haar keuze, om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

b. De andere partij faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op haar de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van haar eigendommen c.q. vermogen wordt gelegd.

c. De andere partij komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld of wordt ontbonden.

d. De andere partij overgaat tot staking of overdracht van haar bedrijf of van plan is Nederland te verlaten.

23.3 Indien het voorgaande lid van toepassing is, zijn de vorderingen van VN uit hoofde van de overeenkomst in het geheel direct opeisbaar, zonder dat daartoe enige waarschuwing of ingebrekestelling is vereist. Dit recht bestaat onverminderd het recht van VN op vergoeding van kosten, schade en interesten.

Artikel 24 Betaling.

24.1 Betalingen, ook termijnbedragen, dienen te geschieden binnen 30 dagen na verzending van de nota, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Opdrachtgever gaat akkoord met elektronische verzending van de nota.

24.2 VN is gerechtigd, indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de gestelde termijn door haar is ontvangen, aan de opdrachtgever een rente ad. 1,25% per maand te berekenen, gerekend vanaf de dag van verzending van de facturen.

24.3 VN is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om, van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet- betaling veroorzaakt, te vorderen, waaronder begrepen de kosten van advocaat, procureur, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.

24.4 Alle daadwerkelijk te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, voor zover deze in redelijkheid zijn gemaakt, komen derhalve voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 24 Privacyverklaring.

Verwerkingsverantwoordelijke

De besloten vennootschap Vloerverwarming Nederland B.V., geregistreerd onder KVK-nummer: 18372465, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4 lid 7 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de 'AVG').

Wanneer verwerken wij uw persoonsgegevens?

VN verwerkt uw persoonsgegevens wanneer u een offerte aanvraagt, wanneer u gebruikmaakt van onze diensten of wanneer u een aankoop bij ons doet.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

- Uw naam en achternaam
- Uw adres en woonplaats (locatiegegevens)
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Betalingsgegevens

Grondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens

Wanneer u een offerte aanvraagt verwerken wij uw persoonsgegevens met uw toestemming als bedoeld in art. 6 lid 1 sub a van de AVG.

Wanneer u producten of diensten bij ons afneemt verwerken wij uw persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst als bedoeld in art 6 lid 1 b van de AVG.

Met welk doel verwerken wij uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden met geen ander doel verwerkt dan om onze dienstverlening mogelijk te maken, waaronder verstaan wordt het toezenden van offerte(s) en de levering van onze diensten en/of producten.

Bewaartermijn

Verzamelde persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is. Ingevolge art. 52 lid 7 van de Algemene Wet Rijksbelasting dienen in ieder geval administratieve gegevens 7 jaar bewaard te worden. Na ommekomst van deze termijn worden de persoonsgegevens vernietigd.

Geautomatiseerde besluitvorming

VN maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profilering.

Uw rechten onder de AVG:

- Het recht op inzage.
 - U heeft het recht op inzage in de persoonsgegevens die uzelf betreffen en waarover wij beschikken.
- U heeft het recht op correctie van uw persoonsgegevens.

Beschikken wij over uw persoonsgegevens maar zijn deze onjuist? Dan heeft u het recht op correctie hiervan.

– Het recht op verwijdering.

Is verwerking van uw persoonsgegevens (niet) (langer) gerechtvaardigd dan heeft u recht op verwijdering van deze persoonsgegevens.

– Het recht op dataportabiliteit.

U heeft het recht op dataportabiliteit. Dat betekent dat u een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij hebben naar u of een andere organisatie door te sturen.

- Het recht op intrekking van uw toestemming.

U heeft te allen tijde het recht op het intrekken van uw toestemming tot verwerking van uw persoonsgegevens, zonder dat dit gevolgen heeft voor de rechtmatigheid van de verwerking die plaatsvond vóór de intrekking van de toestemming.

Een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of dataportabiliteit indienen

Een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of overdracht van uw persoonsgegevens kunt u doen door een e-mail met dit verzoek te sturen naar info@tripleaverwarming.nl.

Om uw identiteit te kunnen verifiëren alvorens het verzoek uit te voeren vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie van uw paspoort of ID-bewijs, de MRZ (Machine Readable Zone) de strook met nummers onder het paspoort of ID-bewijs, paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

VN maakt gebruik van de diensten van Microsoft voor de opslag van gegevens. VN heeft daartoe, om te zorgen voor adequate beveiliging en vertrouwelijkheid van de gegevens, een verwerkersovereenkomst met Microsoft getroffen.

Data wordt opgeslagen binnen de EU en verlaat Europa niet. VN blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de verwerking van deze gegevens.

Beveiliging

VN heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen teneinde de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, diefstal of enige vorm van ongeautoriseerde bewerking. Heeft u opmerkingen over de beveiliging van de persoonsgegevens, heeft u een beveiligingsprobleem of hebt u misbruik geconstateerd? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op via info@tripleaverwarming.nl

Klachten over uw privacy

Indien u een klacht heeft met betrekking tot ons privacybeleid of de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan dan kunt u zich richten tot info@tripleaverwarming.nl

Komt u er met ons niet uit? Dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Toezichthouder De Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Artikel 25 Toepasselijk recht.

Op alle door VN gesloten overeenkomsten en/of verrichte handelingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing; deze overeenkomsten en/of handelingen worden geacht in Nederland te zijn gesloten, respectievelijk te zijn verricht.

Artikel 26 Geschillen.

26.1 De burgerlijke rechter van de rechtbank Gelderland, locatie Arnhem, is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomst(en), daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde.

26.2 Indien een geschil ingevolge de aard of omvang daarvan tot de competentie van de kantonrechter behoort, zal de rechtbank Gelderland, locatie Arnhem, sector kanton bevoegd zijn van dat geschil kennis te nemen.

Renkum, juni 2018